



Conditions Générales de Vente

1 – CHAMP D APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la société **CAVIAR DE FRANCE**.

CAVIAR DE FRANCE
SAS au capital de 100 000 €
Route du Moulin de la Cassadotte
33380 Biganos
Téléphone : 05 56 82 64 42
contact@caviardefrance.fr
SIRET : 515 100 717 00013
RCS BORDEAUX 515 100 717
TVA Intracommunautaire : FR1351510071700013

2 - PRODUITS

Le caviar est un produit qui peut, de par sa nature, se détériorer rapidement. La température idéale de conservation est située entre -2°et +2°. Les produits frais devront être conservés impérativement au réfrigérateur alors que les produits secs seront stockés dans un endroit frais sans humidité. Le produit doit être consommé dans la limite de la date inscrite à cet effet sur l'emballage.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit est en rupture, **CAVIAR DE FRANCE** s'engage à informer l'acheteur de sa disponibilité par téléphone ou e-mail. Il sera alors possible d'annuler la commande ou de remplacer ledit produit.

Validité de l'offre : les offres sont valables le temps de leur présence. Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel et sont simplement indicatives de la présentation générale du produit.

3- COMMANDES

Le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur pages écrans successives. Pour finaliser la commande, les présentes conditions sur l'écran « Récapitulatif de votre commande » doivent être acceptées. Jusqu'au moment du paiement, il est possible de modifier les produits commandés. La société **CAVIAR DE FRANCE** confirmera la commande par e-mail.

CAVIAR DE FRANCE s'engage à garantir la conformité des produits en rapport aux descriptifs présentés. La marchandise devient la propriété de l'acheteur au moment de la réception du colis. A partir de cette phase de transfert, l'acheteur s'engage à être responsable de la conservation du produit.



Cette vente ne doit en aucun cas susciter un commerce autre, non maîtrisé sans l'accord de **CAVIAR DE FRANCE**.

CAVIAR DE FRANCE se réserve le droit d'annuler toute commande si des informations fournies par l'acheteur se révèlent mensongères. En cas de marchandises manquantes, **CAVIAR DE FRANCE** s'engage à renvoyer les produits dans les plus brefs délais.

4- TARIFS

Les prix s'entendent en euros, toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de livraison s'ajoutent lors de la validation de la commande pour la France Métropolitaine (hors Corse).

5 - PAIEMENTS

Les paiements s'effectuent :

- En ligne, à la commande, par carte bancaire (CB, Visa, Eurocard-Mastercard). Dans ce cas, vous êtes redirigé vers le site sécurisé du CREDIT AGRICOLE garantissant la préservation du caractère confidentiel des données transmises (notamment n° de carte, date de validité, cryptogramme visuel au verso de la carte) par des procédures de protection et de cryptologie. L'expédition pourra uniquement avoir lieu après l'acceptation de la banque.
- Par virement, chèque, espèce, prélèvement SEPA.

6- LIVRAISONS

CAVIAR DE FRANCE s'engage à livrer en France Métropolitaine, sous 24 à 48h à compter de la confirmation de prise en compte de la commande (pour toute commande passée avant 18 h).

Les livraisons sont prévues du mardi au vendredi uniquement. Aucune livraison ne sera assurée les lundi, samedi et dimanche, ainsi que les jours fériés et lendemain de jours fériés.

CAVIAR DE FRANCE se réserve le choix du transporteur et s'engage à livrer le client à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. L'acheteur s'engage à indiquer lors de sa commande une adresse (hors boîte postale) à laquelle la livraison peut être effectuée pendant les heures ouvrables. Sur indication express, l'adresse de livraison peut être différente de l'adresse de facturation.

La livraison s'effectue contre signature, le client doit être présent pour réceptionner la commande.

En cas d'absence **CAVIAR DE FRANCE** se réserve le droit de faire soit une nouvelle livraison le lendemain matin avec un avis du transporteur, soit un retour du colis directement au lieu d'expédition. Pour des raisons de qualité, **CAVIAR DE FRANCE** se juge seul responsable de cette décision.



A défaut pour le client de réceptionner les produits dans les 24 heures de la mise à disposition des produits au client, **CAVIAR DE FRANCE** déclinera toute responsabilité sur la qualité des produits du fait de la rupture de la chaîne du froid.

Le client s'engage dès réception des produits à les conserver immédiatement à une température adéquate selon les articles commandés (entre 0 et 4° pour le caviar).

Frais de Port (France Métropolitaine)

- Pour toute commande des particuliers, les frais de port s'élèvent à 27 € TTC.
- Pour toute commande des professionnels, les frais de port s'élèvent à 23 € HT.

7- DROIT DE RETRACTATION – DENREES FRAGILES ET PERISSABLES

En raison de la nature fragile du produit et de son caractère périssable, le produit, produit haut de gamme (caviar) devant impérativement être conservé entre 0° et 4° C, sans rupture de la chaîne du froid pour éviter toute perte de ses qualités gustatives et/ou toute avarie, le contrat est conclu de manière définitive et le client ne dispose d'un droit de rétractation, que jusqu'au départ de la commande, ce qu'il reconnaît parfaitement.

8 - RESPONSABILITE

Le client reconnaît que la responsabilité de **CAVIAR DE FRANCE** ne saurait être engagée dans les cas suivants :

– en cas de négligence dans la conservation du produit de la part du Client, ou de force majeure (telle que définie à l'article 9 force majeure).

Le client s'engage à ce titre à conserver les Produits dès la livraison dans un système frigorifique afin que ces derniers soient conservés à température constante entre 0° et 4° C.

La garantie de **CAVIAR DE FRANCE** est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit conformément à l'article 1641 du code civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le CAVIAR DE FRANCE, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de 48 heures à compter de la livraison des produits ou de la découverte de l'existence des vices cachés dans le délais ci-dessus visé et retourner les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des



éléments (accessoires, emballage) ; étant précisé que, du fait de la nature des produits, les produits devront être retournés par Chronofresh® dont le service est assuré par la société Chronopostfood, société par actions simplifiée au capital de 9 855 500 euros, dont le siège est sis 3 avenue Gallieni – 94250 Gentilly, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 509 210 472 (<https://www.chronopost.fr/fr/chronopostfood>) ou de tout transport similaire garantissant une absence de rupture de la chaîne de froid.

En cas de non-conformité ou de produits défectueux, **CAVIAR DE FRANCE** pourra à sa discrétion rembourser ou remplacer les produits sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs établis par Chronopostfood ou par un transporteur proposant un service similaire garantissant une absence de rupture de la chaîne de froid.

La responsabilité de **CAVIAR DE FRANCE** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

9 – FORCE MAJEURE

De convention expresse, **CAVIAR DE FRANCE** ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de son obligation de livrer découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil.

De convention expresse, constitue un cas de force majeure l'impossibilité de livrer dans les délais prévus pendant la période précédant les fêtes de Noël et de la Saint Silvestre (10 décembre – 31 décembre de chaque année) en raison des retards générés chez les prestataires de transport des produits durant cette période.

CAVIAR DE FRANCE constatant l'événement devra sans délai informer le client de son impossibilité à exécuter sa prestation dans les délais convenus et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension de l'obligation de livrer ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard ; ce que le client accepte parfaitement.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de cinq (5) jours ouvrés. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de l'obligation, **CAVIAR DE FRANCE** fera tous ses efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de son obligation de livrer les produits.



10 - RECLAMATION

Pour tout colis reçu endommagé, une réclamation devra se faire auprès du transporteur en charge avec un refus de livraison. Cette situation devra être automatiquement signalée à la société **CAVIAR DE FRANCE** afin qu'elle puisse faire le nécessaire auprès du transporteur.

Si le contenu d'un colis est livré endommagé, l'acheteur devra aviser la société **CAVIAR DE FRANCE** le jour même de la livraison afin de détailler les dégradations. **CAVIAR DE FRANCE** sera seul responsable de la solution trouvée afin de satisfaire le client.

11 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au client sont collectées et traitées comme il est indiqué ci-après :

Les données personnelles sont collectées par **CAVIAR DE FRANCE**. Dans le cadre de la vente des produits, le client remplit le questionnaire et fournit ainsi à **CAVIAR DE FRANCE** l'ensemble des informations dont il a besoin pour la bonne réalisation de la vente des produits.

Le client est responsable de la communication de ses données personnelles ou de celle d'autrui dans le cadre de l'achat des produits. Le client donne donc expressément son consentement à **CAVIAR DE FRANCE** d'utiliser les données personnelles transmises dans le cadre de la réalisation de sa prestation et dont les finalités sont détaillées ci-après.

Finalité – exploitation des données :

Les données collectées sont les suivantes : nom et prénoms, dénomination sociale, numéros de téléphone, adresse postale, siège social, adresse mail, produits consultés, etc.

Ces données sont utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des ventes des Produits, personnalisation du service de **CAVIAR DE FRANCE** pour le client, informations et newsletters.

En application de l'article L. 121-20-5 du code de la consommation, **CAVIAR DE FRANCE** se réserve le droit d'utiliser les données, les coordonnées électroniques et téléphoniques du client pour l'envoi d'informations commerciales destinées à promouvoir des produits en lien avec les produits ou à des fins de contrôle qualité, à l'exclusion de toute autre utilisation de prospection directe pour le compte d'un tiers.



Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validité de la commande. Le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier de clientèle de **CAVIAR DE FRANCE**. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification qu'il peut exercer auprès de **CAVIAR DE FRANCE**.

12- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet est la propriété de **CAVIAR DE FRANCE** et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu (et notamment de toutes les marques déposées par **CAVIAR DE FRANCE**) est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, **CAVIAR DE FRANCE** reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, *designs* des réceptacles des produits, etc, réalisés en vue de la fourniture des produits au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles, *designs* des réceptacles des produits, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de **CAVIAR DE FRANCE** qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

13- INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait pour une personne de commander sur le site internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation au paiement des produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

14- LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur, ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.